

Tisztelt Képviselő Testület!

Ezúton szeretném tájékoztatni a Tisztelt Képviselő-testületet a Gárdony Város és Térsége Turisztikai Egyesület által 2021 évben elvégzett legfontosabb szakmai feladatokról, az alábbiak szerint.

1. A szervezetről
2. Ügyfélszolgálat
3. Marketing, kommunikáció
4. Pályázatok
5. Gárdony Város turisztikai forgalma, statisztika

1. A szervezetről

Egyesületünknek jelenleg **75 teljes jogú tagja** van.

2021-ban **1 Elnökségi-, 1 Felügyelő Bizottsági- és 1 Közgyűlést** készítettünk elő és bonyolítottunk le.

Elkészítettük az Egyesület 2020 évi szakmai beszámolóját, valamint a Spa-Audit Kft. közreműködésével az **egyszerűsített beszámolót és közhasznúsági mellékletet**. A teljes beszámolót az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés, valamint Gárdony Város képviselő testülete is elfogadta.

Elkészítettük az Egyesület **2021 évi működési költségvetési tervét**, melyet a az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés is elfogadott.

Az iroda a 2021-es évben állandó 1 fő rész munkaidőben-, valamint 1 fő megbízásos jogviszonnyal történő alkalmazásával működött. Emellett a nyári időszakban gyakornoki programunk keretében **1 fő plusz munkaerőt** foglalkoztathattunk. A munkatárs elsősorban a pultos ügyfélszolgálat, online információszolgáltatás, adatfeltöltés terén jelentett nagy segítséget, amelyet az állandó munkatársak mentorálása mellett látott el.

2. Ügyfélszolgálat

Irodánk ügyfélszolgálat a 2021-es évtől **SZEZONÁLIS** Tourinform irodaként működik májustól szeptember végéig. Irodánk a **nyári főszezonban (július-augusztus) hétfőtől – péntekig 8.30 - 16.30 között, szombaton 9.00 – 15.00 között, főszezonon kívül (május, június, szeptember) hétfőtől-péntekig 8.00-16.00 között** várta a személyes érdeklődőket.

Tourinform irodánkat a 2021-es évben az előző évekhez képest mintegy 10%-kal kevesebben keresték fel személyesen. 2021-ben **977 fő személyes** érdeklődőt segítettünk információhoz jutni. A www.velencei-to.hu weboldalon keresztül további 399 db ajánlatkérés érkezett közvetlenül a szolgáltatókhoz.

3. Marketing, kommunikáció

A székesfehérvári, és a móri TDM-ekkel együttműködve **Program kitekintőt** működtetünk. A partnerszervezetek főbb programajánlatait kölcsönösen népszerűsítjük a weboldalunkon.

A Gárdony, Szabadság u. 24. alatt üzemeltetjük a **Velencei-tavi Ajándékboltot**. Az ajándékbolt választékát igyekszünk szinten tartani, TDM tag szolgáltatók termékeit forgalmazzuk bizományosi szerződéses formában. Egyesületünknek jelenleg 3 helyi termelő, kézműves tagja van.

Működtetjük és naprakészen tartjuk a www.velencei-to.hu oldalt, mint a Velencei-tó térségének egyik legfontosabb információforrását. Az oldal információit tagjainktól bekért, illetve megküldött információk alapján tudjuk frissen tartani. Az oldalt keresőbaráttá tettük szándékunk szerint minden böngészőben, minden platformon (IOS, Android) és minden keresőben az első nem fizetett találatként tűnünk fel.

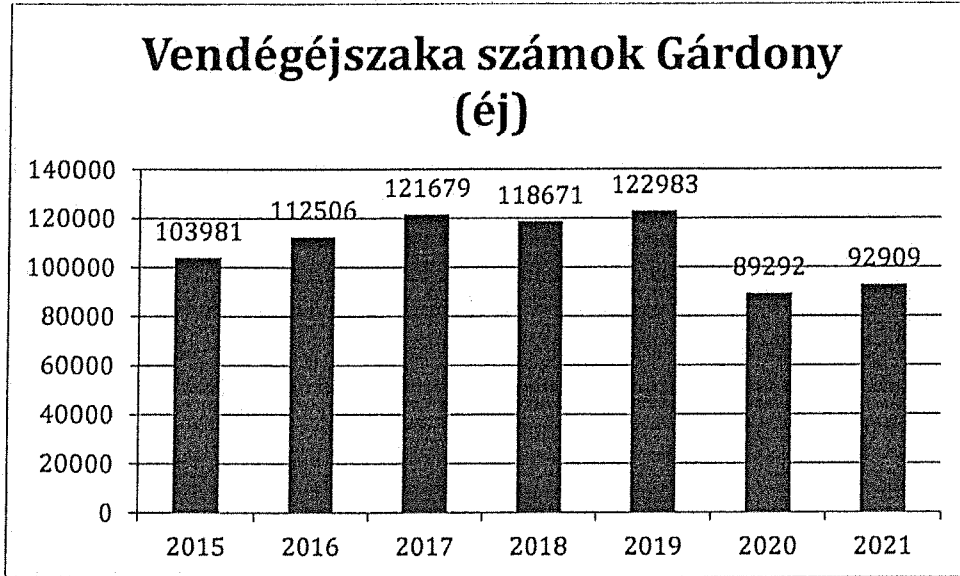
Szintén fontos csatornaként tekintünk a „Velencei-tó hivatalos” **Facebook** oldalára, ahol immár több mint **19.000 kedvelő** számára tudjuk megosztani legfontosabb információinkat, legyen szó egy rendezvényről, vagy akár egy megjelenő új szolgáltatásról a Velencei-tó környékén.

Rendszeresen szolgáltatunk **programinformációkat** pl. a videkjaro.hu, a programturizmus.hu, magyarkincsek.hu és más online gyűjtőportálokra, szakmai és anyagi hozzájárulásunkkal igyekszünk megújítani Gárdony Város területén található turisztikai információs táblákat, amelyeknek tartalmát is frissítjük amennyiben szükséges.

4. Pályázatok

- Projektfenntartási időszakban vagyunk a **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0005 számú, a „Velencei-tó Térségi TDM Nonprofit Kft. (térségi TDMSZ) tevékenységeinek fejlesztése”** elnevezésű pályázatainkkal. A **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0005** pályázat esetében a pályázó az Egyesület 50%-os tulajdonában levő **Velencei-tó Térségi TDM Kft.** A pályázat fenntartási időszaka 2020. decemberében járt le, a Kft. fenntartási költségei – a tulajdoni rész arányban – 50%-ban az Egyesületet terhelik.
- **TOP-7.1.1-16 (CLLD)**
A pályázati kiírás után 2016 májusában megalakult a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösség, amelynek munkaszervezeti feladatait látjuk el. A 2016-ban benyújtott támogatási igényt 2017. augusztus 1-én kelt dokumentumában ítélte támogatásra érdemesnek az Irányító Hatóság, így azóta ebben a projektben is komoly feladatok hárultak munkaszervezetünkre.
A projekttel kapcsolatban monitoring feladatokat (kérdőíves kutatások, támogatott projektek állása) láttunk el, jelentéseket készítettünk elő, adtunk be az Irányító Hatóság felé 2021-ben.
A munkaszervezeti feladatok a projekt iránt érdeklődők ügyfélszolgálatára is kiterjed, 2021-ben ezt a feladatot is eredményesen teljesítettük.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-3 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 1.999.835 Ft támogatásból a helyi termelők és termékek piacra jutását kívánjuk segíteni. A projekt elszámolását 2020-ban benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé. Az elszámolást és záró beszámolót a Kincstár 2021 szeptemberében elfogadta, a támogatási összeg Egyesületünk számlájára átutalásra került.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-5 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 3.543.300 Ft támogatásból az Agárdi Borpart 2019 rendezvényt finanszíroztuk. A projekt elszámolását 2020-ban benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé. Az elszámolást és záró beszámolót a Kincstár 2021 szeptemberében elfogadta, a támogatási összeg Egyesületünk számlájára átutalásra került.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-5 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 3.992.900 Ft támogatásból az Agárdi Borpart 2020 rendezvényt finanszíroztuk. (A COVID-19 járvány miatt a rendezvény 2021. júliusában került lebonyolításra). A projekt elszámolását 2021-ben benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé.

5. Gárdony Város turisztikai forgalma:



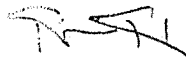
forrás: Adócsoport - Gárdony

A TDM munkaszervezete nevében ezúton is szeretném megköszönni Gárdony Város Önkormányzata Képviselő Testületének, Egyesületünk Elnökségének és tagjainak, partnereinek együttműködését és támogatását.

További információkkal munkatársaimmal készséggel állunk rendelkezésére a TDM Tourinform iroda alábbi elérhetőségein.

Gárdony, 2022. 04.23.

**Gárdony Város és Térsége
Turisztikai Egyesület**
2483 Gárdony, Szabadság u. 20-22.
Adószám: 18503175-1-07
Bsz.sz.: 11736082-20025610



Tihanyi Tamás
TDM munkaszervezet vezető
06 30/ 323 1448
E-mail: tihanyi.tamas@velencei-to.hu

Melléklet: - 2021 évi pénzügyi beszámoló