

Tisztelt Képviselő Testület!

Ezúton szeretném tájékoztatni a Tisztelt Képviselő-testületet a Gárdony Város és Térsége Turisztikai Egyesület által 2018 évben elvégzett legfontosabb szakmai feladatokról, az alábbiak szerint.

1. **A szervezetről**
2. **Ügyfélszolgálat**
3. **Képzés, termékfejlesztés**
4. **Marketing, kommunikáció**
5. **Pályázatok**
6. **Gyakornoki program, kutatás, statisztikák**

1. A szervezetről

Egyesületünknek jelenleg [110 teljes jogú tagja](#) van.

2018-ban **4 Elnökségi-, 1 Felügyelő Bizottsági- és 1 Közgyűlést** készítettünk elő és bonyolítottunk le.

Elkészítettük az Egyesület 2018 évi szakmai beszámolóját, valamint a Spa-Audit Kft. közreműködésével az **egyszerűsített beszámolót és közhasznúsági mellékletet**. A teljes beszámolót az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés, valamint Gárdony Város képviselő testülete is elfogadta.

Elkészítettük az Egyesület **2018 évi működési költségvetési tervét**, melyet a az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés is elfogadott.

Az iroda állandó 3 fő teljes munkaidőben történő alkalmazása mellett a **nemzeti közfoglalkoztatási program** keretében **1 fő plusz munkaerőt** foglalkoztathattunk, aki az Egyesületnek nem jelentettek plusz költséget. A munkatárs elsősorban a pultos ügyfélszolgálat, online információ szolgáltatás, adatfeltöltés a feladatuk, esetenként projektfeladatokat is kapott, melyeket az állandó munkatársak mentorálása mellett látott el. A jelenlegi kulturális közfoglalkoztatási program 2018. február végéig tartott.

2. Ügyfélszolgálat

Irodánk **nyári időszakban hétfőtől – péntekig 8.30 - 16.30 között, szombaton 9.00 – 15.00 között, szezonon kívül hétfőtől-péntekig 8.00-16.00 között** a Tourinform irodában várta a személyes érdeklődőket. Ünnepek idején vonalas telefonszámainkat mobilra irányítottuk át, mellyel folyamatos telefonügyeletet biztosítottunk. Tourinform irodánkat a 2018-es évben Az irodát **1700 fő személyes, 1173 telefonos és 1612 online** érdeklődő kereste fel. A weboldalon keresztül további 1716 ajánlatkérés érkezett közvetlenül a szolgáltatókhoz.

3. Képzés, termékfejlesztés

A székesfehérvári, és a móri TDM-ekkel együttműködve **Program kitekintőt** működtetünk. A partnerszervezetek főbb programajánlatait kölcsönösen népszerűsítjük a weboldalunkon.

A Gárdony, Szabadság u. 24. alatt üzemeltetjük a **Velencei-tavi Ajándékboltot**. Az ajándékbolt választékát folyamatosan bővítjük, TDM tag szolgáltatók termékeit forgalmazzuk bizományosi szerződéses formában. Egyesületünknek jelenleg 8 helyi termelő, kézműves tagja van.

A 2018-es évben ügyfélszolgálatunkon továbbra is elérhetőek voltak az **EFOTT** belépőjegyei.

4. Marketing, kommunikáció

Működtetjük és naprakészen tartjuk a www.velencei-to.hu oldalt, mint a Velencei-tó térségének egyik legfontosabb információforrását. Az oldal információit tagjainktól bekért, illetve megküldött információk alapján tudjuk frissen tartani. Az oldalt keresőbaráttá tettük szándékunk szerint minden böngészőben, minden platformon (IOS, Android) és minden keresőben az első nem fizetett találatként tűnünk fel.

Az oldal 2018 során rezponzívvá vált, követve a mobil eszközök egyre növekvő számát, valamint megjelenésében is igyekszik követni a friss trendeket, így az oldal ebből a szempontból is megújult 2018 során.

A TDM tagság részére belső információkat is tartalmazó **Gárdonyi programajánlót** is összeállítunk és küldünk ki minden héten.

2018 novemberében Törzsök Erzsébet GDPR szakértő segítségével tájékoztató fórumot tartottunk a GDPR adatvédelmi rendszer követelményeiről, ahol a megjelent TDM tagok saját vállalkozásukkal kapcsolatban is kérdezhettek az adatvédelmi szakembertől.

Szintén fontos csatornaként tekintünk a „Velencei-tó hivatalos” **Facebook** oldalára, ahol immár több mint **18.000 kedvelő** számára tudjuk megosztani legfontosabb információinkat, legyen szó egy rendezvényről, vagy akár egy megjelenő új szolgáltatásról a Velencei-tó környékén.

Számos rendezvényen települtünk ki és az információ szolgáltatás mellett népszerűsítettük a Velencei-tó ezen belül pedig elsősorban Egyesületünk tagjainak a kínálatát. a rendezvények a következők voltak:

- XI. Velencei-tavi Hal-, Vad-, Bor-, és Pálinkafesztivál, **Gárdony-Agárd**
- I. Agárdi Borpart, **Agárd**
- Hólégballon Karnevál, **Gárdony-Agárd**

Együttműködési megállapodás keretében a BSI Sportmarketing Kft. által rendezett **„K&H Mozdulj! Kerékpáros nap”** és a **„Velencei Tóúszás és Túra Triatlon”** rendezvényeken beachfleget és molinót helyeztünk ki a rendezvényközpontban, valamint Velencei-tavi **kerékpáros térképet** biztosítottunk



díjmentesen a résztvevők számára. További megjelenési lehetőséget biztosított a BSI saját honlapján kihelyezett bannerrel, melyen keresztül a velencei-to.hu-ra kattinthattak át az érdeklődők.

Rendszeresen szolgáltatunk **programinformációkat** pl. a videkjaro.hu, a programturizmus.hu, magyarkincsek.hu és más online gyűjtőportálokra, szakmai és anyagi hozzájárulásunkkal igyekszünk megújítani Gárdony Város területén található turisztikai információs táblákat, amelyeknek tartalmát is frissítjük amennyiben szükséges.

5. Pályázatok

Projektfenntartási időszakban vagyunk a **KDOP-2.2.1/A-2009-0004 és KDOP-2.2.1/A-11-2011-0004 számú, a „Gárdony Város és Térsége Turisztikai Egyesület (helyi TDMSz) tevékenységeinek fejlesztése”** elnevezésű pályázatainkkal.

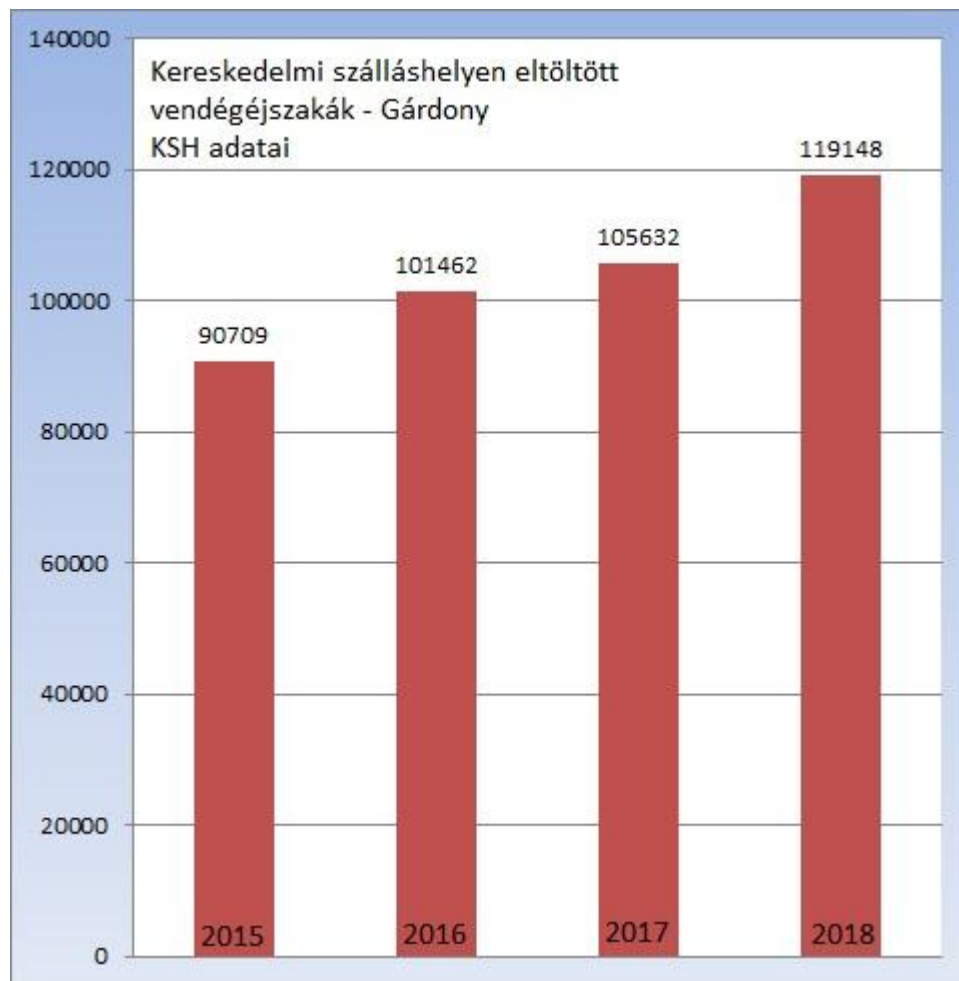
- A **KDOP-2.2.1/A-2009-0004** pályázat tekintetében eleget tettünk projekt fenntartási jelentéstételi kötelezettségünknek, illetve 2018-ban 2 helyszíni ellenőrzés is zajlott az Irányító Hatóság részéről, amely mindent rendben talált. A pályázat fenntartási időszaka 2018 februárjában lejárt, azonban lezártnak csak a végső, helyszíni ellenőrzés befejeztével tekinthető.
- A **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0004** pályázat tekintetében eleget tettünk projekt fenntartási jelentéstételi kötelezettségünknek. 2018-ban 1 helyszíni ellenőrzés is zajlott az Irányító Hatóság részéről. A pályázat fenntartási időszaka 2019 februárjában jár le.
- A **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0005** pályázat esetében a pályázó az Egyesület 50%-os tulajdonában levő **Velencei-tó Térségi TDM Kft.** A pályázat fenntartási időszaka 2020. decemberében jár le, a Kft. fenntartási költségei – a tulajdoni rész arányban – 50%-ban az Egyesületet terhelik.
- **TOP-7.1.1-16 (CLLD)**

A pályázati kiírás után 2016 májusában megalakult a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösség, amelynek munkaszervezeti feladatait látjuk el. A 2016-ban benyújtott támogatási igényt 2017. augusztus 1-én kelt dokumentumában ítélte támogatásra érdemesnek az Irányító Hatóság, így azóta ebben a projektben is komoly feladatok hárultak munkaszervezetünkre. 2018-ban mintegy 25 Felhívás Előkészítő Munkacsoport Ülés során véglegesítettük az összes helyi felhívást, amelyeket az Irányító Hatóság jóváhagyása után közzé is tudtunk tenni. Az év során beérkeztek az első pályázati anyagok, néhány esetben már a Támogatói Okirat is a pályázók rendelkezésére áll.

A projekttel kapcsolatban Helyi Bíráló Bizottsági üléseket, Lakossági fórumokat, valamint tájékoztató workshopokat is készítettünk elő, valamint bonyolítottunk le.

A munkaszervezeti feladatok a projekt iránt érdeklődők ügyfélszolgálatára is kiterjed, 2018-ban ezt a feladatot is eredményesen teljesítettük.

Gárdony Város turisztikai forgalma:



A vendégéjszaka számnál feltehetően nagyobb mértékben nőtt a térségbe érkező 1 napos látogatók száma, de erre vonatkozóan nem áll rendelkezésre átfogó statisztikai kimutatás.

A TDM munkaszervezete nevében ezúton is szeretném megköszönni Gárdony Város Önkormányzata Képviselő Testületének, Egyesületünk Elnökségének és tagjainak, partnereinek együttműködését és támogatását.

További információkkal munkatársaimmal készséggel állunk rendelkezésére a TDM Tourinform iroda alábbi elérhetőségein.

Gárdony, 2019. 04.12.

Tihanyi Tamás
TDM munkaszervezet vezető
06 30/ 323 1448
E-mail: tihanyi.tamas@velencei-to.hu

Melléklet: - 2018 évi pénzügyi beszámoló